

DALŠÍ SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

Úvod:

Cestovní smlouva (dále jen CS) se uzavírá mezi cestovní kanceláří SKIPAS (pořadatelem zájezdu - dále jen CK) a zákazníkem. Smlouva může být uzavřena přímo v cestovní kanceláři, nebo prostřednictvím jejího obchodního zástupce (prodejce), který jedná na základě a v mezích uzavřené obchodní smlouvy a udělené plné moci. Zákazník je oprávněn si nechat předložit dokument, který osvědčuje způsobilost prodejce uzavírat CS jménem cestovní kanceláře, pro kterou je zájezd zprostředkován.

1. Podmínky realizace zájezdu

Realizace zájezdu je podmíněna dosažením minimálního počtu zákazníků 30 osob. CK je povinna písemně informovat zákazníka o zrušení zájezdu z důvodu nedosažení minimálního počtu zákazníků nejpozději 21 dní před stanoveným datem poskytnutí první služby.

2. Zvýšení ceny zájezdu

CK je oprávněna jednostranným úkonem zvýšit cenu zájezdu, nejpozději však 21 dnů před zahájením zájezdu. Cenu lze zvýšit v případě, že došlo ke zvýšení: a/ ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot a plateb spojených s dopravou, např. letištních a přístavních poplatků, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu b/ směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10%

Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být zákazníkově odesláno nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu, jinak CK nevznikne právo na zaplacení rozdílu v ceně zájezdu.

3. Povinnosti CK při uzavření cestovní smlouvy

CK předkládá zákazníkovi tento návrh smlouvy a po jeho vyplnění obdrží každá ze smluvních stran po jednom exempláři se stejnou platností. Zákazník svým podpisem pod touto CS stvrzuje, že dále převzal katalog CK, který obsahuje bližší údaje o zájezdu a doklad o pojištění CK ve smyslu zák.č. 159/1999 Sb. a seznámil se se způsobem, jakým má uplatnit své nároky plynoucí z porušení právní povinnosti CK. CK je povinna nejpozději do 7 dnů před zahájením zájezdu poskytnout zákazníkovi písemně další podrobné informace o všech skutečnostech, které jsou pro zákazníka důležité a jsou jí známy, pokud nejsou obsaženy již v CS nebo v katalogu či nabídkovém letáku, který byl zákazníkovi předán zejména: a/ upřesnění údajů, které se týkají dalších služeb, jejichž cena není zahrnuta v ceně zájezdu, údaje k dopravě, ubytování, stravování

b/ podrobnosti o možnosti kontaktu s nezletilou osobou nebo zástupcem CK v místě pobytu nezletilé osoby, jde-li o zájezd, jehož účastníkem je nezletilá osoba. c/ jméno, adresa a tel. číslo osoby, na kterou se zákazník v nesnážích v průběhu zájezdu může obrátit o pomoc, zejména místního zástupce CK a adresu a tel. číslo zastupitelského úřadu. d/ informace o možnosti uzavřít pojištění pro případ, že zákazníkovi vzniknou náklady v souvislosti s jeho odstoupením od CS, pokud toto pojištění není zahrnuto v ceně zájezdu.

Je-li CS uzavřena v době kratší než 7 dnů před zahájením zájezdu, musí CK svoji povinnost uvedenou pod písmenem a/ -d/ splnit již při uzavření CS.

Je-li CS uzavřena v době kratší než 7 dnů před zahájením zájezdu, musí CK svoji povinnost uvedenou pod písmenem a/ -d/ splnit již při uzavření CS.

4. Změna podmínek cestovní smlouvy

a/ ze strany CK - Je-li CK nucena z objektivních důvodů před zahájením zájezdu změnit podmínky smlouvy, může navrhnout zákazníkovi změnu CS. Pokud navrhovaná změna CS vede i ke změně zájezdu, musí být v návrhu nová cena uvedena. - Navrhne-li CK změnu CS podle předchozího odstavce, má zákazník právo se rozhodnout, zda bude se změnou CS souhlasit nebo zda od CS odstoupí. Pokud zákazník ve lhůtě určené CK, která nesmí být kratší než 5 dnů od doručení návrhu na změnu CS zákazníkovi, od smlouvy neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí.

- CK je oprávněna provést účelné programové změny, zejména z důvodů organizačních či klimatických (např.: jiná časová posloupnost navštívených míst, změna trasy z časových důvodů). Tyto programové změny činí CK zásadně s cílem zajistit bezproblémový průběh zájezdu. Rozsah a kvalita poskytovaných služeb musí být v úhnu zachována a cena zájezdu se z důvodu uvedených změn nemění. Tyto změny oznamuje CK zákazníkovi bez zbytečného odkladu. Zákazník nemá v těchto případech právo odstoupit od smlouvy bez povinnosti uhradit odstupné, ledaže jde o změny podstatné. Podstatnými změnami se rozumí: posunutí začátku nebo ukončení akce o více než 24 hodin, zásadní změna místa ubytování, významná úprava programu či trasy zájezdu (týká-li se více než 20% doby jeho trvání).

b/ ze strany zákazníka Před zahájením zájezdu může zákazník písemně oznámit CK, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedená. Dnem doručení tohoto oznámení se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou CS.

V případě, že CS stanoví zvláštní podmínky, které musí splňovat zákazník pro daný typ zájezdu, může tak zákazník učinit ve stanovené lhůtě 24 hodin před počátkem zájezdu a oznámení musí obsahovat i prohlášení nového zákazníka, že splňuje veškeré podmínky stanovené pro poskytnutí zájezdu. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení zájezdu a úhradu manipulačního poplatku podle této smlouvy, popřípadě nákladů spojených s překnihováním.

5. Odstoupení od cestovní smlouvy

a/ ze strany CK - CK může před zahájením zájezdu odstoupit od CS a to zejména z důvodů zrušení zájezdu nebo z důvodu porušení povinností zákazníkem. K povinnostem zákazníka patří zejména:

a/ včasné uhrazení jednotlivých plateb zájezdu b/ uvedení pravdivých skutečností v CS c/ splnění ostatních podmínek CS - Odstoupí-li CK od CS před zahájením zájezdu z důvodu porušení povinností zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit CK níže stanovené odstupné a CK je povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela na úhrady ceny zájezdu podle zrušené CS.

- Odstoupila-li CK od CS z důvodu zrušení zájezdu před jeho zahájením, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové CS poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní CS, může-li CK takový zájezd nabídnout. - Zruší-li CK zájezd ve lhůtě kratší než 20 dnů před termínem jeho zahájení, je povinna uhradit zákazníkovi po okutu ve výši 10% z ceny zájezdu. Právo zákazníka na náhradu škody tím není dotčeno. - CK se může zprostit odpovědnosti za škodu podle předchozího odstavce nebo povinnosti zaplatit pokutu jen tehdy, prokáže-li, že ke zrušení zájezdu došlo v souladu s ustanovením o nedosažení minimálního počtu osob potřebných pro jeho realizaci nebo v důsledku neodvratitelné události, které nemohla CK zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na ni spravedlivě požadovat.

b/ ze strany zákazníka - Zákazník může odstoupit od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto CS.

- Odstoupí-li zákazník od CS na základě nesouhlasu se změnou CS, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové CS poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní CS, může-li CK takový zájezd nabídnout.

- Odstoupí-li zákazník od smlouvy nikoliv z důvodů uvedených v předchozím odstavci nebo z důvodů porušení povinností CK uvedené v CS je zákazník povinen zaplatit CK níže stanovené odstupné a CK je povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené CS.

- Je-li důvodem odstoupení zákazníka od CS porušení povinností CK stanovené CS nebo zákonem, nebo neodjedlel k uzavření nové CS v případě, že zákazník nepřistoupil na změnu původně sjednané CS, je CK povinna vrátit zákazníkovi bez zbytečného odkladu vše, co od něj obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené CS, aniž byl zákazník povinen platit CK odstupné. Právo zákazníka na náhradu škody tím není dotčeno.

c/ společná ustanovení Při uzavření nové CS se platby uskutečněné na základě původní CS považují za platby podle nové CS. Je-li cena zájezdu nižší, než již uskutečněné platby podle předchozí věty, je CK povinna tento rozdíl bez zbytečného odkladu zákazníkovi vrátit.

6. Odstupné

V případech, kdy se touto CS sjednává povinnost zákazníka uhradit CK odstupné, jeho výše se určuje podle počtu dnů od rozhodné skutečnosti, která zakládá povinnost k jeho úhradě do počátku zájezdu (jeho první služby). Momentem rozhodné skutečnosti se rozumí den doručení oznámení druhé straně o odstoupení od CS.

Výše odstupného za každou osobu činí:
45 dní a více před rozhodnou skutečností 500 Kč
44 dni až 30 dni 10% z celkové ceny objednaných služeb
29 dní až 22 dní 30% z celkové ceny objednaných služeb
21 dní až 15 dní 60% z celkové ceny objednaných služeb
14 dní až 8 dní 80% z celkové ceny objednaných služeb
7 dny a méně 100% z celkové ceny objednaných služeb

Pokud se zákazník na zájezd(k poskytnutí první služby) nedostaví, CK si nárokuje úhradu plné ceny zájezdu. CK doporučuje všem osobám účastnícím se na zájezdu, aby uzavřeli pojistnou smlouvu pro případ zrušení zájezdu.

7. Odpovědnost CK

- CK odpovídá zákazníkovi za porušení závazků vyplývajících z uzavřené CS bez ohledu na to, zda tyto závazky mají být splněny CK nebo jinými dodavateli služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu.

- Nesplní-li CK své povinnosti vyplývající z CS nebo zákona řádně a včas, musí zákazník uplatnit své právo u CK bez zbytečného odkladu, nejlépe do 24 hodin u zástupce CK v místě nebo na kontaktním telefonu v CK, aby mohla být závada co nejdříve odstraněna. Nejpozději však do 3 měsíců od skončení zájezdu, nebo v případě, že se zájezd neuskutečnil, ode dne, kdy měl být zájezd ukončen podle CS, jinak právo zaniká. Tato lhůta 3 měsíců je zachována i pokud zákazník

uplatnil svá práva u zprostředkující CK nebo agentury.

- CK se může zprostit odpovědnosti za škodu způsobenou odstoupením od CS jen tehdy, prokáže-li, že ke zrušení zájezdu došlo z důvodu nízkého počtu účastníků nebo v důsledku neodvratitelné události, které nemohla CK zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.

- CK se může odpovědnosti za škodu způsobenou porušením právní povinnosti zprostit jen tehdy, prokáže-li, že tuto škodu nezavinila ona ani jiní dodavatelé služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu a škoda byla způsobena:

- a/ zákazníkem
 - b/ třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu, pokud tuto skutečnost nebylo možné předpokládat nebo nebyla nevyhnutelná, nebo
 - c/ neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat
- Ve výše uvedených případech, i kdy je škoda způsobena třetí osobou nebo neodvratitelnou událostí, je CK povinna poskytnout zákazníkovi v nesnážích rychlou pomoc.

8. Porušení CS v průběhu zájezdu

- Jestliže po zahájení zájezdu neposkytne CK zákazníkovi služby cestovního ruchu nebo jejich podstatnou část řádně a včas, nebo zjistí, že mu všechny služby cestovního ruchu nebo jejich podstatnou část nebude moci včas a řádně poskytnout, třebaže se k tomu CS zavázala, je povinna provést bez zbytečného odkladu taková opatření, aby mohl zájezd pokračovat.

- Pokud nelze pokračování zájezdu zajistit jinak než prostřednictvím služeb cestovního ruchu nižší kvality, než uvedené v CS, je CK povinna vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně.

- Jestliže opatření podle předchozího odstavce nelze učinit nebo je zákazník nepřijme, musí CK bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně. V případě, že součástí zájezdu je i doprava, je CK povinna poskytnout zákazníkovi dopravu zpět na místo odjezdu nebo na jiné místo návratu, s nímž zákazník souhlasil, včetně nezbytného náhradního ubytování a stravování. Pokud je doprava uskutečněna jiným dopravním prostředkem než kterým měla být uskutečněna podle CS, je CK povinna vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně v případě, že byla doprava uskutečněna za nižší náklady.

9. Závěrečná ustanovení

- Zákazník svým podpisem CS potvrzuje, že se seznámil s jejím obsahem, zejména s jejím obsahem, zejména s rozsahem objednaných služeb, podmínkami pojištění ve smyslu zák. č.159/1999 Sb., podmínkami cestovního pojištění, jakož i s podmínkami úhrady odstupného, které je v případech stanovených touto smlouvou povinen uhradit CK. Zákazník bere na vědomí, že pojistné podmínky a odstupné jsou nedílnou součástí CS, souhlasí s nimi, a to i jménem všech osob uvedených v CS, ve prospěch kterých tuto CS uzavírá.

- Zákazník je osobně odpovědný za splnění platebních podmínek uvedených v CS a bere na vědomí, že jejich nesplněním uvádí sebe i ostatní osoby v nebezpečí, že CK odstoupí od CS a je oprávněna požadovat po zákazníkovi zaplacení odstupného.

- Zákazník je osobně odpovědný za správnost jím uvedených údajů

- Zákazník je povinen zajistit si platné cestovní doklady včetně viz a dalších náležitostí potřebných pro vycestování do dané destinace

- Zákazník souhlasí s použitím jeho osobních údajů, v souladu se zákonem č.101/2000 Sb. uvedených v této smlouvě, a to výhradně pro potřeby CK SKIPAS. Dále prohlašuje, že je zmocněn a tímto uděluje souhlas ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb. jménem dalších osob uvedených v této CS

- Odlíhuje-li se vymezení zájezdu od této CS, má vždy přednost CS

Datum uzavření CS

Podpis zákazníka

Podpis CK